



# FC琉球ホームゲーム チケットについて



2020/9/1版

## 【入場チケットについて】

### ●シーズンパスをお持ちのお客様

→そのままご入場可能 (JリーグIDは不要です)

### ●夢パスをお持ちのお子様

→事前に来場アンケートをFC琉球からメールで送付

※前売券の販売状況により、予定数のお申込みが達した場合は、先着順となり事前に受付を終了する場合がございます。

※保護者の方は、通常チケット「琉チケ」からチケットの購入が必要です。

※当日、夢パスの申し込みブースはございません。

※夢パスの発行申し込みは試合日前日の18:00までとなります。

→<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSft0V4eEPgsPgN1vg4X8v9xoorDPt9ZIs4YDxZYjKfN3REKRA/viewform>

※当日オンラインでお申し込みいただいてもご利用できません。

### ●通常チケット

【琉チケ】でのみ販売 (<https://www.jleague-ticket.jp/club/fr/>)

※チケット販売につきましては、万がースタジアム来場者の中に感染者が発生した場合に備え、

ご来場いただく方の氏名と連絡先をクラブ側で確認できるようにするため、

個別連絡先が取得可能な電子QRチケット【琉チケ】のみの運用となります。

※タピック県総ひやごんスタジアムで当日券の販売（当日券売場）はございません。

試合当日の購入も【琉チケ】から購入をお願いいたします。

**<注意> チケット・シーズンパスのダウングレードはできません。  
お手持ちの入場券に記載されている座席種のみご入場可能です。**

**FC Ryukyu**



## FC琉球ホームゲーム お座席について



### 【お座席について】

※観戦席は一定の間隔を設けて配席しております。

着席可能なお座席にはQRコードのサインを貼付しております。

→万が一、スタジアム内で感染者が発生した場合に備え、ご来場者の皆様の着席座席を確認するため、着席したお座席のQRコードからご来場者様の情報をご入力お願いいたします。



※○印がついた座席が着席可能なお座席となります。

※ご家族・グループでご来場の場合も全員分のQRコード入力をお願いいたします。



# FC琉球ホームゲーム観戦について



【お客様へのお願い】

## ■ファン・サポーターの皆様へのご案内

- (1) 無理な来場は、勇気をもって、見合わせてください 体調がよくない場合（例：発熱、咳、喉の痛み、だるさ、味覚嗅覚の異常などの症状がある場合）
  - ・同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる場合
  - ・過去 14 日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域等への渡航又は当該在住者との濃厚接触がある場合
- (2) 入場ゲートで体温を測定し、37.5 度 以上の場合は入場できませんので、あらかじめご了承ください
- (3) スタジアムではマスクを着用してください。熱中症対策でマスクを外す場合は、屋外で人と十分な距離（少なくとも 2 m 以上）の確保、咳エチケットに十分配慮ください
- (4) スタジアムでのマスクの配布はございませんので、各自ご準備ください
- (5) スタジアムでは、社会的距離（できるだけ 2m、最低 1m）を確保するようにしてください（入退場時、トイレの列など）
- (6) 手洗い、手指消毒をこまめに行うようにしてください
- (7) 観戦時は、座席（立見席・芝生席等含む）から移動することを禁止とします（間隔を空けずに隣に座る、スタンド 前方へ移動して選手に声をかける等）
- (8) スタジアムの外でも、社会的距離（できるだけ 2 m、最低 1 m）を確保することはもとより、大声での発声、歌唱 や声援、密集等の感染リスクのある行動を回避してください。

## ■応援スタイルについて

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、サポーターの皆さまのご理解とご協力が必要となります。

- (1) 容認される行為は以下の通りです
  - ・横断幕掲出 ※掲出の際、密にならないよう十分配慮してください
  - ・手拍子、拍手 (9/6以降の試合について容認されます)
- (2) 禁止される行為は以下の通りです
  - ・応援を扇動する・歌を歌うなど声を出しての応援、指笛
  - ・タオルマフラー、大旗含むフラッグなどを“振る”もしくは“回す”
  - ・トラメガを含むメガホンの使用
  - ・太鼓等の鳴り物
  - ・ハイタッチ、肩組み
  - ・ビッグフラッグ ※ただし、お客様がいない席に掲出する場合は容認される。

## ■Jリーグが実施する感染予防対策

<https://www.jleague.jp/special/restart/effortstorestart/index.html#visitors>

**FC Ryukyu**



## Q & A



### 【チケットに関すること】

- 子供が夢パスを購入しており、S席を購入したがA席に座りたい。S席のチケットのまま観戦できるのか。  
→今シーズンは収容人数制限があるため同じグレード内での観戦になります。夢パスをお持ちのお子様がいる場合は夢パスと一緒にA席を購入するか、お子様が親御さんと同じ席を購入するかになります。
- S席のチケットでA席に移動するグレードダウンすることは可能か。  
→今シーズンは収容人数制限があるため同じグレード内での観戦になります。
- 席を離れて戻ってきたら座られていたので違う席に移りましたが、移った席でも座席のQR登録は必要ですか。  
→個人の座席の把握を行うため、移った席でも座席QRの登録をお願いします。
- 再入場も入場同様QRで入るのか。  
→退場される際に係員が再入場券をお渡しします。
- シーズンパス購入の人は優先して入れるのか。  
→シーズンパス購入者の方は先行入場の際に優先して入る事ができます。収容人数制限がありますが、シーズンパス購入者の方が入れるようにチケット管理しております。
- 試合当日、会場で夢パスの当日申し込み・発行ブースはあるのか。  
→当日ブースはありませんので事前登録をHPからよろしくお願いします。  
<http://fcryukyu.com/yumepass/>
- 夢パスのカードはあるのか。  
→現状、ございません。
- 友達同士、家族で会場へ行きます。離れて着席しなければいけませんか？  
→未就学児のみ保護者の膝の上での観戦が可能です。それ以外の場合は、着席可能なお座席（QRコードが貼付してある座席）でお願いいたします。